

# navitas

gelişim rehberiniz

## Duygusal Zeka

### • Programın Amacı

Bu program çeşitli uygulamalarla katılımcıların duygusal zekalarını geliştirecek yöntemleri öğrenmelerini amaçlamaktadır.

### • Kazanılacak Yetkinlikler

- İletişim ve ikna
- Liderlik
- Müşteri odaklılık
- Sonuç odaklılık
- Esneklik
- Takım çalışması
- Sorumluluk bilinci
- Karar verme

### • Eğitimin Faydaları

- Duyguların doğru yönetimi
- Çalışanların kendisini doğru ifade etmesi
- Çalışanların iletişim konusunda duyarlı hale gelmesi
- Kişiler arasında empati yaratılması
- Çalışanlarda kişisel farkındalık yaratılması
- Kişisel ve takım performansının artması
- Kurum içi işbirliğinin artması
- Kurum içi çatışmaların azalması

### • İçerik

- Duygusal Zeka Neden Önemlidir
- Beynin Çalışma Şekli
- Duygusal Zekanın 4 Temel Boyutu:  
Özfarkındalık / Özyönetim  
Sosyal Farkındalık / İlişkilerin Yönetimi
- Özfarkındalığın 3 Boyutu  
Duygusal Özfarkındalık  
Özdeğerlendirme  
Özgüven
- Özyönetimin 6 Boyutu  
Otokontrol  
Şeffaflık

### • Eğitmenler



Mine Aytaç  
Yönetici Koçu & Eğitmen



Neslihan Memigüven  
Yönetici Koçu & Eğitmen

### • Eğitim Tarihleri

9 - 10 Ekim 2012  
9.00 - 17.00  
2 tam gün

### • Eğitim Yeri

BÜMED Boğaziçi Üniversitesi Mezunlar Derneği  
Güney Kampüs Lojmanı Kapı Yanı  
34342 Bebek İstanbul  
Tel: 0212 359 58 28 – 359 58 35

1,500 TL + KDV  
(öğle yemeği, ikramlar ve eğitim materyalleri dahildir.)

### • Hedef Kitle

Duygusal zekasını geliştirerek yaşamını ve ilişkilerini daha etkili idare etmek isteyen tüm bireyler

### • Eğitim Yöntemi

Uyum Sağlama  
Başarma Güdüsü  
İnisiyatif Alma  
İyimserlik

- Sosyal Farkındalığın 3 Boyutu  
Empati  
Örgütsel Farkındalık  
Hizmet/Yardım
- İlişkilerin Yönetiminin 6 Boyutu  
Etkili Olma  
Esin Kaynađı Olma  
Başkalarını Geliřtirme  
Deđiřimi Hızlandırma  
Çatıřma Yönetimi  
Takım alışması ve İşbirliği

Eđitimde konular bilgi aktarımı, film gösterimleri, rol oynama, uygulamalar ve grup çalışmaları ile aktarılmaktadır.

### NAVİTAS BANKA HESAP NUMARALARI

Banka Adı: T.Garanti Bankası A.ř.  
nvan: Navitas Eğitim, Danışmanlık Koçluk Hizmetleri LTD.şTİ.  
řube: Valikonađı řubesi - řube Kodu: 183  
Hesap No: 6298923 - IBAN: TR52 0006 2000 1830 0006 2989 23

**Son kayıt ve ödeme tarihi:** 28 Eylül 2012

Aynı kuruluştan iki ve üstü katılımcı için ön kayıt yaptırana % 5 indirim uygulanır.

• Kontenjanın dolması durumunda erken kayıt yaptırana öncelik tanınacaktır. Kesin kayıt havale formu tarafımıza fakslandıktan (0212 319 76 00) veya e-posta ([navitas@navitas-tr.com](mailto:navitas@navitas-tr.com)) ile yollandıktan sonra gerçekleşecek ve tarafınıza mesaj yollanacaktır.

**İptal & Deđiřiklik:** 5 iř günü öncesine kadar iptal durumunda yapılmış olan ödemenin %50'si iade edilecektir. Kayıt olan kişinin yerine aynı kuruluştan farklı bir kişinin katılması mümkündür. Yeterli sayıda katılımcı sağlanamadığı durumda, eğitim Navitas tarafından iptal edilirse, ödemelerin tamamı iade edilecektir. Navitas katılımcılara önceden bilgi vererek eğitim yerini değiştirme hakkını saklı tutmaktadır.