

n a v i t a s

gelişim rehberiniz

ÇATIŞMA YÖNETİMİ

• Programın Amacı

Hepimizin düşünceleri, yaklaşımları ve davranış biçimleri birbirinden farklıdır. Bu nedenle zaman zaman çatışmamız kaçınılmazdır. Önemli olan bu çatışmalarla yapıcı bir şekilde başa çıkabilmektir. Unutmayalım ki yaratıcı fikirler en çok çatışan farklı fikirlerden doğar. Önemli olan çatışmaları iyi yönetebilmektir.

Bu eğitim:

- Kişilerin kendini tanıması,
- Kişilerin çatışmanın ne olduğunu anlaması,
- Çatışmanın aşamalarını fark edebilmeyi,
- Çatışma karşısında gösterilen davranış biçimlerinin anlaşılması,
- Hangi durumlarda hangi çatışma yönetimi yönteminin kullanılması gerektiğinin anlaşılmasını

amaçlamaktadır.

• Kazanılabilecek Yetkinlikler

- İletişim
- Sosyal Farkındalık ve İlişki Yönetimi
- Kişisel Farkındalık ve Kendini Yönetme
- Planlama ve organizasyon
- İnisiyatif ve karar verme
- Sonuç odaklılık
- Yaratıcı Düşünme
- Fikirler arası bağlantı Kurma
- Stratejik düşünme

• Programın Faydaları

- Çatışmaya bilinçli yaklaşabilmek
- İletişimde mesajları alıp verirken yanlış anlaşılmalara yol açmadan dili ve iletişim becerilerini etkili kullanmak
- Karşımızdaki kişilerin tutumlarını doğru analiz edebilmek.
- Farklı durumlara göre çatışmayı yönetebilme yöntemlerini kullanabilmek
- Çatışma yönetiminde reaktif davranışlar yerine

• Eğitmen



Sevil Ece Yılmaz
Eğitmen & Tasarım Uzmanı
www.digitaldervis.com

• Program Tarihleri

30 Mayıs 2013

9.00 - 17.00

1 gün

• Program Yeri

Şapka Danışmanlık

Şehit Erdoğan İban Sok:31
Akatlar - Beşiktaş İstanbul

750 TL + KDV

(ikramlar ve eğitim materyalleri dahildir)

- proaktif davranış biçimini benimseyebilmek
- Çatışmanın görünmeyen gizli yönlerini keşfedebilmek
- Takım performansını yükseltmek

• Program Yöntemi

Eğitimde konular bilgi aktarımı, bilgisayarlı uygulamalar, grup çalışmaları, tartışma ve soru cevap şeklinde aktarılmaktadır. Eğitim % 60 uygulamadan oluşmaktadır.

• İçerik

- Çatışma nedir?
- Yapıcı ve yıkıcı çatışmalar arasındaki farklar nelerdir?
- Kazan /Kazan, Kazan / Kaybet yaklaşımları
- Çatışma sırasında duyguları kontrol edebilmek
- Zor durumlarla ve zor kişilerle başa çıkabilmek
- Negatifleri elimine edip pozitiflere çevirebilmek
- Çatışma Stilleri (Kaçınma, Güç Kullanma, Uyuma, Uzlaşma, İşbirliği)
- Farklılıkların yönetimi
- Çatışma Yaklaşımları (Kal savaş – Kaç kurtul)
- Çatışmalarda pozitif dil kullanımı
- Rekabetçi davranış biçimlerini işbirlikçi davranış biçimlerine çevirebilmek
- Varsayımları kontrol edebilmek
- Beklentiler ve değerlerin çatışmalara etkisi
- Çatışmalarda sözsüz ipuçlarını okuyabilmek
- Çatışmalarda aktif dinleme
- Durumları rasyonelize edebilme, kişisel algılamama yöntemleri

Uygulamalar

- Değerler egzersizi
- İsyen Bayrağı egzersizi
- Çatışma Stilleri Testi
- Çatışma Yönetimi vaka çalışmaları
- Kazan – Kazan aktivitesi
- Cine Study- Film İzleme

NAVİTAS BANKA HESAP NUMARALARI

Banka Adı: T.Garanti Bankası A.Ş.
Ünvan: Navitas Eğitim, Danışmanlık Koçluk Hizmetleri LTD.ŞTİ.
Şube: Valikonağı Şubesi - Şube Kodu: 183
Hesap No: 6298923 - IBAN: TR52 0006 2000 1830 0006 2989 23

Son kayıt ve ödeme tarihi: 23 Mayıs 2013 Perşembe

Önemli Not: Maksimum katılımcı sayısı 12'dir. Kontenjanın dolması durumunda erken kayıt yaptıranlara öncelik tanınacaktır.

Aynı kuruluştan iki ve üstü katılımcı için ön kayıt yaptıranlara % 5 indirim uygulanır.

· Kesin kayıt havale formu tarafımıza fakslandıktan (0212 319 76 00) veya e-posta (navitas@navitas-tr.com) ile yollandıktan sonra gerekleŒecek ve tarafınıza mesaj yollanacaktır.

İptal & DeęiŒiklik: 5 iŒ günü öncesine kadar iptal durumunda yapılmıŒ olan ödemenin %50'si iade edilecektir. Kayıt olan kiŒinin yerine aynı kuruluŒtan farklı bir kiŒinin katılması mümkündür. Yeterli sayıda katılımcı sağlanamadığı durumda, eğitim Navitas tarafından iptal edilirse, ödemelerin tamamı iade edilecektir. Navitas katılımcılara önceden bilgi vererek eğitim yerini deęiŒtirme hakkını saklı tutmaktadır.